

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Калужский филиал Финуниверситета

Кафедра «Бизнес-информатика и высшая математика»



Пономарев С.В.

**Информационно-аналитические системы деятельности
организаций**

Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 «Экономика»

Образовательная программа ««Бизнес-анализ, налоги и аудит»» профиль:
«Учет, анализ и аудит»
Очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 16 от 27 июня 2024 г.)*

*Одобрено кафедрой «Бизнес – информатика и высшая математика» Калужского филиала
Финуниверситета
(протокол № 12 от 27 июня 2024 г.)*


КАЛУГА 2024

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Основы управления ИТ-сервисами» студентам, обучающимся по направлению 38.03.01 «Экономика», образовательная программа «Бизнес – анализ, налоги и аудит» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:


Заместитель директора
по учебно-методической работе
«27» июня 2024 г.

 /Орловцева О.М./

Начальник учебно-методического отдела
«27» июня 2024 г.

 /Толстикова В.С./

Заведующий кафедрой
«Бизнес-информатика и высшая математика»
«27» июня 2024 г.

 /Дробышева И.В./

Содержание

	Стр.
1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1 Содержание дисциплины	6
5.2 Учебно-тематический план	9
5.3 Содержание семинаров, практических занятий	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	12
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	13
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	19
9. Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	20
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	21
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	21
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения	21
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	22
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	22

1. Наименование дисциплины

«Информационно-аналитические системы деятельности организаций»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знания и умения), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-5	Способность к использованию специальных программных продуктов, применяемых для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом субъекте.	<p>1. Использует специальные программные продукты для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом субъекте.</p> <p>2. Демонстрирует владение специальными программными продуктами, применяемыми для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом субъекте.</p>	<p>1. Знать: ключевые требования к внедрению информационно-аналитических систем для накопления знаний и предоставление данных для принятия решений на основе комплексного анализа информации</p> <p>Уметь: применять современные специальные программные продукты и инструментарий для реализации учетной, аналитической и контрольной функций управления</p> <p>2. Знать: современные средства формирования запросов, построения отчетов и инструменты для визуализации аналитических данных</p> <p>Уметь: формировать систему планово-аналитических показателей для контроля развития бизнеса на различных уровнях его организации, формировать современные аналитические отчеты</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-аналитические системы деятельности организаций» относится к модулю «Информационные технологии в профессиональной деятельности»

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е./ 108	3 з.е./ 108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
Лекции	16	16
Семинары, практические занятия	18	18
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	контрольная работа	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Классификация информационно-аналитических систем для бизнеса

Рынок информационных систем для бизнеса предлагает сегодня разнообразный выбор решений, помогающих предприятию организовать управленческий учёт, обеспечить оперативное управление производством и сбытом, осуществлять эффективное взаимодействие с заказчиками и поставщиками. Отдельную нишу на рынке бизнес-систем занимают аналитические программные продукты, предназначенные для поддержки принятия решений на стратегическом уровне управления предприятием – информационно-аналитические системы контроллинга. Информационно-аналитические системы (ИАС) предназначены для накопления знаний и предоставление данных для принятия решений на основе комплексного анализа информации. Ключевыми требованиями к внедрению информационно-аналитических систем является быстрое внедрение, простота использования и кастомизации (доработка под нужды заказчика), подготовка и изменение отчётов (с помощью различных «конструкторов», которые не требуют познаний в программировании, а лишь знакомства с интерфейсом программы), мощность (мгновенный отклик). Обзор рынка информационно-аналитических систем: BI-системы, Data

Science and Machine Learning Platforms.

Функциональные особенности информационно аналитической системы в взаимосвязи с поставленными задачами. Специальные программные продукты для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом субъекте.

Классы информационных систем: уровень транзакционных систем; уровень хранилищ данных; уровень витрин данных; уровень OLAP-систем; уровень аналитических приложений.

Методы и задачи интеллектуального анализа данных, машинного обучения и обработки больших данных

Обзор современных технологий машинного обучения: R, Python, Spark, Microsoft Azure ML.

Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета в управлении экономическим субъектом. Критерии выбора специализированного программного обеспечения.

Особенности формирования информационной базы бизнес-анализа.

Информационные системы обеспечения бизнес-анализа на основе современных цифровых технологий и BI (Business Intelligence) решений.

Тема 2. Системы бизнес-интеллекта в деятельности организации

Проблема «единого взгляда» на управленческую информацию.

Хранилища данных – это «предметно-ориентированные, интегрированные, стабильные, поддерживающие хронологию наборы данных, организованные для целей поддержки управления, призванные выступать в роли “единого и единственного источника истины”, обеспечивающего менеджеров и аналитиков достоверной информацией, необходимой для оперативного анализа и принятия решений».

Характеристики OLAP-систем. К характеристикам OLAP-систем относятся:

– основные характеристики: многомерность модели данных, интуитивные механизмы манипулирования данными, доступность данных, пакетное

извлечение данных, архитектура «клиент-сервер», прозрачность, многопользовательская работа;

– специальные характеристики: обработка ненормализованных данных, хранение результатов отдельно от исходных данных, выделение отсутствующих данных, обработка отсутствующих значений;

– характеристики построения отчетов: гибкое построение отчетов, стабильная производительность при построении отчетов, автоматическое регулирование физического уровня;

– управление размерностью: общая функциональность, неограниченное число измерений и уровней агрегирования, неограниченные операции между данными различных измерений.

Применение OLAP-технологий для решения финансовых и экономических задач.

Разновидности многомерного хранения данных.

Средства формирования запросов и построения отчетов (query and reporting tools) обеспечивают функции построения запросов к информационно-аналитическим системам, интеграцию данных из нескольких источников, просмотр данных с возможностью их детализации и обобщения, построение и печать отчетов, в том числе презентационного качества.

Технологии лидеров рынка BI – платформы Tableau, Qlik Sense, Power BI, VizQL, Data Engine и технология Hadoop, преимущества Tableau. Внедрение и управление данными в масштабах организации.

Инструменты для визуализации аналитических данных: Tableau, Qlik Sense и Power BI.

Тема 3. Аналитические приложения с функциями информационной поддержки процессов управления организацией

Информационные системы класса BPMS. Business Process Management System (BPMS) - класс информационных систем, реализующих концепцию процессного управления BPM

Информационные системы для управления компанией: ERP (Enterprise Resource Planning) - планирование ресурсов предприятия; ERP II (Enterprise Resource and Relationship Processing) - управления корпоративными ресурсами и внешними связями; CRM (Customer Relationship Management) - управление взаимоотношениями с клиентами; PLM (Product Lifecycle Management) - управление жизненным циклом продукта; SRM (Supplier Relationship Management) - управление взаимоотношениями с поставщиками; SCM (Supply Chain Management) - управление логистической сетью; MES (Manufacturing execution systems) – управление производством.

Системы корпоративного планирования и бюджетирования. Аналитические системы планирования и бюджетирования позволяют

обеспечить операционное и финансовое планирование на корпоративном уровне, что является необходимым для реализации стратегии. Существенное отличие систем планирования корпоративного уровня от модулей планирования ERP-систем.

Основные функциональные характеристики систем корпоративного планирования и бюджетирования:

- многомерное хранение информации: использование многомерных баз данных, позволяющих использовать преимущества OLAP-технологий;

- поддержка плана счетов (бюджетных статей): описание плана счетов в виде иерархической структуры с детализацией до необходимого уровня и возможностью описывать арифметические зависимости между показателями;

- поддержка календаря планирования: описание горизонта планирования с разбивкой на отдельные интервалы времени, с возможностью иерархического представления временных интервалов;
- мультивалютность: возможность планирования, прогнозирования и анализа финансовой информации в нескольких валютах;
- встроенные средства описания расчетных процедур: возможность описания сложных многошаговых вычислений, применения экономических правил и распределений, а также использование глобальных (общих для нескольких счетов) параметров;
- поддержка финансовой структуры предприятия: описание иерархии центров финансовой ответственности, с указанием необходимой дополнительной информации, например, географических регионов, отделов или филиалов;
- многопользовательская работа: описание пользователей по категориям (системные администраторы, администраторы бюджетов, аналитики бюджетов, планировщики);
- поддержка сценариев и версий: возможность описания различных вариаций планов и бюджетов;
- управление бюджетным процессом: возможность организовать и контролировать процессы формирования, согласования и утверждения бюджетов, а также последующего контроля их исполнения.

Автоматизированная система управленческого учета как комплекс программных средств, технических средств и средств коммуникаций, нацеленная на сбор, обобщение и анализ информации о жизнедеятельности организации. Сравнительная характеристика программного обеспечения управленческого учета. Архитектура построения автоматизированных информационных систем.

Системы формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности. Специализированные системы формирования консолидированной финансовой отчетности обеспечивают сбор, обработку и представление в едином формате финансовой информации всех дочерних и зависимых компаний в сложной структуре группы компаний, позволяя применять необходимую

методологию и учитывать требования международных или национальных стандартов.

Системы, реализующие методологию сбалансированных систем показателей (BSC-системы).

Тема 4. Оценки эффективности внедряемой аналитической системы

Соотношение аналитических приложений и систем бизнес-интеллекта.

Эффективность как комплексная характеристика информационной системы предприятия. Основные направления оценки эффективности ИТ.

Методика определения ключевых параметров оценки эффективности внедрения аналитической системы. Методика расчета трудозатрат процесса внедрения и эксплуатации автоматизированных систем. Математические методы экономической оценки эффективности информационных технологий на предприятии.

Эффективность автоматизации как фактор повышения производительности труда.
Методика оценки влияния автоматизации на производительность.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успевае- мости
		Всего	Контактная работа - Аудиторная работа			Самосто- ятельная работа	
			Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Классификация информационно- аналитических систем для бизнеса	28	8	4	4	20	групповая дискуссия, разбор практичес- ких ситуаций, устный опрос, промежу- точное тестирова- ние
2	Системы бизнес- интеллекта в деятельности организации	28	10	4	6	18	
3	Аналитические приложения с функциями информационной поддержки процессов управления организацией	26	8	4	4	18	
4	Оценки эффективности	26	8	4	4	18	
	внедряемой аналитической системы						
	В целом по дисциплине	108	34	16	18	74	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100	31	15	17	69	

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Классификация информационно-аналитических систем для бизнеса	1. Информационные системы, применяемые для автоматизации бизнес-процессов. 2. Технологии BPM. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (6-8, 12) Раздел 9	Дискуссия по вопросам темы. Обсуждение проблемы информационной базы бизнес-анализа и подходов к ее пониманию. Решение практических задач (70%)
Тема 2. Системы бизнес-интеллекта в деятельности организации	1. Технические средства OLAP, фильтрация данных в многомерных кубах данных, создание новых мер (фактов), технологии drilldown, drill-up, ad-hoc запросы. 2. Решение финансовой аналитики с помощью технологий OLAP. 3. Вычисления и расширенная аналитика. Клиентская аналитика, правило Парето, ABC-XYZ, RFM-анализ, матрица BCG. 4. Использование OLAP для решения экономических и финансовых задач. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (6, 7, 10), Раздел 9	Дискуссия по вопросам темы. Решение ситуационных и практических задач (80%)

Тема 3. Аналитические приложения с функциями информационно йподдержки процессов управления организацией	1. Консолидация данных, создание модели данных (общей выборки, экстрактов в Tableau). 2. Визуальный анализ данных, разработка отчётов, дашбордов и информационных панелей мониторинга. 3. Сторителлинг, организация совместной работы в облачных службах. 4. Построение компьютерной системы визуализации данных, анализ конкретной ситуации и обсуждение результатов. 5. Построение системы прогнозирования продаж. 6. Формирование карты сбалансированных показателей. 7. Разработка информационной панели.	Дискуссия по вопросам темы. Устный опрос. Работа над практическими заданиями, моделирующими реальные ситуации профессиональной деятельности (80%)
	Рекомендуемые источники: Раздел 8 (6-10, 12), Раздел 9	
Тема 4. Оценки эффективности внедряемой аналитической системы	1. Требования к методикам оценки IT-проектов 2. Ограничения существующих методик и моделей 3. Классификация основных методологий оценки эффективности использования ИТ на предприятии. 4. Методика оценки АИС на базе коммерческого проекта Рекомендуемые источники: Раздел 8 (6, 7, 11), Раздел 9	Дискуссия по вопросам темы. Работа над практическими заданиями, моделирующим и реальные ситуации профессиональной деятельности (80%)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
--	--	--

Тема 1. Классификация информационно-аналитических систем для бизнеса	1. Технология автоматизации бизнес-процессов, основанная на использовании программных роботов и искусственного интеллекта RPA (Robotic Process Automation). 2. Инструменты RPA.	Работа с учебной и справочной литературой, ресурсами «Интернет», материалами лекций и семинаров. Работа с нормативными документами. Решение домашних задач. Подготовка к устному опросу и промежуточному тестированию.
Тема 2. Системы бизнес-интеллекта в деятельности организации	1. Применение Data Discovery для решения экономических и финансовых задач 2. . Применение машинного и глубокого обучения для решения финансовых и экономических задач.	Работа с учебной и справочной литературой, ресурсами «Интернет», материалами лекций и семинаров. Решение домашних задач, анализ и интерпретация полученных результатов. Выбор объекта исследования для выполнения расчетно-
		графического задания и подготовка к его выполнению. Подготовка к устному опросу и промежуточному контрольному тестированию.
Тема 3. Аналитические приложения с функциями информационной поддержки процессов управления организацией	1. Причины противоречия между возможностями ERP-систем и новыми требованиями к управлению бизнес-процессами 2. Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data	Работа с учебной и справочной литературой, ресурсами «Интернет», материалами лекций и семинаров. Подготовка к устному опросу и выполнение расчетно-графического задания.
Тема 4. Оценки эффективности внедряемой аналитической системы	1. Требования к методикам оценки IT-проектов 2. Ограничения существующих методик и моделей 3. Классификация основных методологий оценки эффективности использования ИТ на предприятии. 4. Методика оценки АИС на	Работа с учебной и справочной литературой, ресурсами «Интернет», материалами лекций и семинаров. Подготовка к устному опросу и выполнение расчетно-графического задания.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Примерный перечень заданий к контрольной работе:

Задание: Открыть файл из папки ЗАДАНИЯ. Проанализировать географию и объемы производства. Сформировать региональную карту, отформатировать каждую область своим цветом и включить подписи. Визуализация – пузырьковая диаграмма по каждой фабрике. Визуализация – гистограмма с группировкой. Отобразить по каждому городу фабрики сколько было произведено и продано штук. Сменить фигуру гистограммы на цилиндр. Для каждой сцены отчета сделать длительность 5 сек. Сохранить данный отчет как видеоролик в текущую папку под названием ОТЧЕТ.

Задание: Создать запрос к файлу Microsoft Excel Источник Филиалы.xlsx, вариант загрузки - только подключение. Создать по данным локального куба УчебныйКуб.cub отчет для анализа всех мер по времени и датам тренингов. Построить срезы, для выборки данных по направлениям и филиалам. Создать по данным локального куба УчебныйКуб.cub отчет для анализа Количества тренингов и Сумм по оплаченным местам в зависимости от Типа тренинга. Построить срезы, для выборки данных по Времени, Месяцам и Филиалам (код филиала). Показать данные только за 2-й квартал в филиалах T1, M2, P1 только дневное время.

Задание: Открыть файл из папки ЗАДАНИЯ. Проанализировать источник и загрузить в модель, предварительно сделав преобразование в Power Query. Загрузите в модель консолидированную таблицу Продажи на основании квартальных данных. Создать связи между таблицами:
Ассортимент- Объем производства
Ассортимент – Фабрики
Ассортимент – Продажи
Проверить результаты и сделать отчет.

«Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры»).

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Наименование компетенции	Наименование индикатора в достижении компетенции	Результаты обучения(умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-5 Способность к использованию специальных программных продуктов, применяемых для выполнения бухгалтерско-	1 Использует специальные программные продукты для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом	1. Знать: ключевые требования к внедрению информационно-аналитических систем для накопления знаний и предоставление данных для принятия решений на основе комплексного анализа информации	Задание 1. Обосновать выбор CRM-системы для предприятия розничной торговли. Для обоснования выбора системы использовать отечественные решения. Задание 2. Оцените влияние ИС на изменение принципов принятия решений в организации.

аналитическими и контрольными функций в экономическом субъекте.	субъекте. 2. Демонстрирует владение специальными программными продуктами, применяемыми для выполнения бухгалтерско-аналитических и контрольных функций в экономическом субъекте.	<p>Уметь: применять современные специальные программные продукты и инструментарий для реализации учетной, аналитической и контрольной функций управления</p> <p>2. Знать: современные средства формирования запросов, построения отчетов и инструменты для визуализации аналитических данных</p> <p>Уметь: формировать систему планово-аналитических показателей для контроля развития бизнеса на различных уровнях его организации, формировать современные аналитические отчеты</p>	<p>Задание 3. Разработать предложения по внедрению концепции CRM в деятельность компании.</p> <p>Задание 4. Провести моделирование бизнес-процессов, связанных с обслуживанием клиента с помощью специализированных программных средств.</p> <p>Задание 1. Формирование разработанных дашбордов в единую систему отчетности компании и представление проекта.</p> <p>Задание 2. Исследование и сбор данных для дашборда. Анализ продаж интернет-магазина.</p> <p>Задание 3. Разработка дашборда из нестандартных диаграмм. «План и факт продаж» на продвинутых визуализациях</p>
---	---	--	--

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Применение средств бизнес-аналитики для планирования и контроля исполнения бюджета.
2. Причины противоречия между возможностями ERP-систем и новыми требованиями к управлению бизнес-процессами
3. Применение средств бизнес-аналитики для целей

трансформации отчетности.

4. Критерии аналитических задач, решение которых предпочтительно с использованием технологий Big Data

5. Применение средств бизнес-аналитики для формирования регламентной отчетности.

6. Применение средств бизнес-аналитики для оценки рисков.

7. Применение средств бизнес-аналитики для бюджетирования.

8. Применение средств бизнес-аналитики для разработки управленческой отчетности.

9. Применение средств бизнес-аналитики для управления клиентскими данными.

10. Применение средств бизнес-аналитики для формирования системы оценки финансового состояния организации.

11. Применение средств бизнес-аналитики для оценки KPI.

12. Применение средств бизнес-аналитики для кредитного скоринга.

13. Применение средств бизнес-аналитики в маркетинговых исследованиях.

14. Сущность и понятие ERP-систем.

15. Внедрение систем ERP-класса для поддержки интегрированной логистики торговых компаний

16. Эффективность ERP-систем в логистике снабжения

17. Особенности построения ERP-системы бюджетной организации

18. Возможности информационных технологий в управлении материальными потоками на предприятии

19. Логистические принципы построения ERP-системы торговой организации

20. ERP-системы и их влияние на средний бизнес

21. Особенности построения ERP-системы транспортной организации

22. Параметры информационной нагрузки при внедрении ERP-системы

23. Создание ИС класса CRM для анализа основных типов взаимоотношений и способы их координации

24. Создание ИС класса CRM для проведения оценки и организация программы повышения лояльности клиентов.

25. Анализ корпоративной практики внедрения систем управления запасами в малых и средних компаниях с использованием решений 1С

26. Основные функции ERP-систем.

27. Функциональность финансовых модулей ERP-систем.

28. Функциональность модулей управления запасами ERP-систем.

29. Функциональность модулей производственного управления ERP систем.

30. Область применения и ограниченность функциональности ERP-систем.

31. Средства интеллектуального анализа данных.

32. Основные и специальные характеристики OLAP-систем.
33. Принципы хранения информации в OLAP-системе.
34. Место и роль хранилищ данных и систем бизнес-интеллекта (BI-систем) в «аналитической пирамиде».
35. Преимущества, получаемые в результате внедрения хранилищ данных и BI-систем.
36. Основные функции систем, реализующих методологию сбалансированных систем показателей (BSC-систем).
37. Основные функции планирования и бюджетирования.
38. Источники эффективности BPM-систем.
39. Основные функции информационной системы класса BPM.
40. Сочетание ERP- и BPM-систем в комплексной системе корпоративного управления.

Примерные практические задания к экзамену:

1. Применение средств бизнес-аналитики для оценки рисков.
2. Применение средств бизнес-аналитики для бюджетирования.
3. Применение средств бизнес-аналитики для разработки управленческой отчетности.
4. Применение средств бизнес-аналитики для управления клиентскими данными.
5. Применение средств бизнес-аналитики для формирования системы оценки финансового состояния организации.
6. Применение средств бизнес-аналитики для оценки KPI.
7. Применение средств бизнес-аналитики в маркетинговых исследованиях.
8. Сущность и понятие ERP-систем.
9. Внедрение систем ERP-класса для поддержки интегрированной логистики торговых компаний
10. Эффективность ERP-систем в логистике снабжения
11. Особенности построения ERP-системы бюджетной организации
12. Возможности информационных технологий в управлении материальными потоками на предприятии
13. Логистические принципы построения ERP-системы торговой организации
14. ERP-системы и их влияние на средний бизнес
15. Особенности построения ERP-системы транспортной организации
16. Параметры информационной нагрузки при внедрении ERP-системы
17. Создание ИС класса CRM для анализа основных типов взаимоотношений и способы их координации
18. Создание ИС класса CRM для проведения оценки и

- организация программы повышения лояльности клиентов.
19. Основные функции ERP-систем.
 20. Функциональность финансовых модулей ERP-систем.
 21. Функциональность модулей управления запасами ERP-систем.
 22. Функциональность модулей производственного управления ERP систем.
 23. Область применения и ограниченность функциональности ERP-систем.
 24. Средства интеллектуального анализа данных.
 25. Основные и специальные характеристики OLAP-систем.
 26. Принципы хранения информации в OLAP-системе.
 27. Место и роль хранилищ данных и систем бизнес-интеллекта (BI-систем) в «аналитической пирамиде».
 28. Основные функции систем, реализующих методологию сбалансированных систем показателей (BSC-систем).
 29. Основные функции планирования и бюджетирования.
- Сочетание ERP- и BPM-систем в комплексной системе корпоративного управления

Пример экзаменационного билета:

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Департамент Бизнес-аналитики Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа
Дисциплина «Информационно-аналитические системы деятельности
организаций» Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа
Форма обучения очная, очно-
заочная 38.03.01 «Экономика»

БИЛЕТ

1. Вопрос (20 баллов)

Основные и специальные характеристики OLAP-систем

2. Вопрос (10 баллов)

1. Нарушение конфиденциальности информации ограниченного доступа – это ...

- a) Разглашение
- b) Утечка
- c) Несанкционированный доступ

- d) Подделка
 - e) Мошенничество
2. Как не используют выборки из генеральной совокупности аналитики больших данных:
- a) Как метод формирования комплексного суждения о генеральной совокупности случайной величины
 - b) Как метод тестирования полученных моделей
 - c) Как метод верификации исходных данных
3. Какой метод верификации исходных данных не применяется для верификации данных стоимости активов:
- a) семантические анализаторы
 - b) матрицы граничных значений
 - c) конверторы отраслевых классификаторов
 - d) наборы решающих правил
 - e) проверка данных с использованием колл-центра
 - f) тестовые и валидационные выборки
4. Как не используют выборки из генеральной совокупности аналитики больших данных:
- a) Как метод формирования комплексного суждения о генеральной совокупности случайной величины
 - b) Как метод тестирования полученных моделей
 - c) Как метод верификации исходных данных
5. Организационные средства защиты информации относятся ...
- a) к формальным средствам защиты информации
 - b) к неформальным средствам защиты информации
 - c) к техническим средствам защиты информации
 - d) к организационным средствам защиты информации
 - e) к неформализуемым средствам защиты информации

3. Вопрос (30 баллов)

1. Моделирование данных в таблице. Создание отчетов: добавление элементов, форматирование.
2. Повышение удобства использования отчетов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ (ред. от 25.02.2022).
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. от 26.03.2022). Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (ред. от 26.03.2022).
3. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «О

бухгалтерском учете».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 мая 2017 г. № 876-р «Концепция развития публичной нефинансовой отчетности».

5. Профессиональный стандарт «Бизнес-аналитик». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.09.2018 г. №592н. Зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 11.09. 2018 г., регистрационный № 52408. URL: <http://fgosvo.ru/docs/69/0/2/8>

Основная литература

1. Орлова А.Ю. Автоматизация процессов взаимодействия с клиентами : учебное пособие / под ред. А.Ю. Орловой, А.А. Сорокина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 110 с. — ЭБС BOOK.ru.

- URL: <https://book.ru/book/944390> (дата обращения: 05.04.2023). — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: пер. с англ. / под ред. А.А. Белайчука, В.Г. Елиферова. - Москва: Альпина Паблишер, 2016.- 480 с. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/558829> (дата обращения: 07.08.2020), ЭБС Alpina Digital. - URL: <http://lib.alpinadigital.ru/ru/library/book/8013> (дата обращения: 19.02.2020) — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Минфина РФ <http://www.minfin.ru>
2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru> - (Росстат)
3. Официальный сайт Международного института бизнес-анализа - International Institute of Business Analysis. URL: <http://www.theiiba.org>
4. Официальный сайт российского отделения Международного института бизнес-анализа. URL: <http://www.iiba.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/кафедральную страницу сайта филиала, др.)
Методические указания к лекциям	2023	https://docs.fa.ru/ActualData/6a773981-2188-465b-8a16-5908a46a5365/file_09.pdf?st=-nF1UusDa6cabZ0ETqHsSg&e=1725395633
Методические указания к практическим занятиям	2023	https://docs.fa.ru/ActualData/6a773981-2188-465b-8a16-5908a46a5365/file_09.pdf?st=-nF1UusDa6cabZ0ETqHsSg&e=1725395633
Методические указания самостоятельной работе	2023	https://docs.fa.ru/ActualData/6a773981-2188-465b-8a16-5908a46a5365/file_09.pdf?st=-nF1UusDa6cabZ0ETqHsSg&e=1725395633
Методические указания к контрольной работе	2023	https://docs.fa.ru/ActualData/6a773981-2188-465b-8a16-5908a46a5365/file_09.pdf?st=-nF1UusDa6cabZ0ETqHsSg&e=1725395633

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Например,

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Отсутствуют.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.